

# Éduquer à la paix

## Résoudre les conflits



**THÈME** : La médiation pour résoudre un conflit

Ambassadeur de paix ou de bienveillance...

**Etape 1** : Sécuriser les élèves, accueillir

**Etape 2** : Poser des questions

**Etape 3** : S'engager fermement, je m'engage à

**Etape 4** : Remercier, valoriser, encourager

**BUT** : retrouver la paix, le calme et l'entente

### COMPÉTENCES :

- Être capable de parler calmement
- Être capable de se réconcilier
- Être capable d'écouter avec attention
- Être capable de dire ce que je ressens
- Être capable de synthétiser ce que j'ai à dire
- Être capable de respecter et d'accepter l'opinion de l'autre
- Être capable de trouver des solutions

École primaire, Collège, Lycée

## Contexte :

Lorsque deux élèves sont en conflit.

## Quand :

La médiation existe pour éviter la mesure disciplinaire., elle vient avant la proposition de la sanction.

## Objectifs

Désamorcer un conflit par l'écoute et la prise de conscience de ce que l'on ressent.

Ecouter ce que dit l'autre avec attention et répéter ce qu'il va dire dans chaque phase.

## Compétences visées

Favoriser le développement des compétences transversales d'ordre personnel et social.

## Commentaires : rôle du médiateur

Le médiateur ne doit en aucun cas s'impliquer émotionnellement dans le conflit.

Le médiateur ne juge pas

Le médiateur ne prend pas parti

Le médiateur n'accuse pas

Le médiateur ne fait pas la morale. Il est détaché de l'évènement et ne prend aucun parti, il est neutre et pose les questions calmement pour mettre les élèves en sécurité. Il dirige le questionnaire sans laisser les élèves repartir dans le conflit de façon interminable.



---

# Etape 1 : Sécuriser les élèves, accueillir

**Phase d'accueil :** Souhaitez leur la bienvenue et félicitez les de vouloir solutionner un problème. Valorisez leurs qualités de courage et de détermination.. Accueillez les élèves pour ce qu'ils sont et non pour ce qu'ils ont fait.

**Les règles et les qualités utiles pour la médiation :** Définir ensemble les comportements à adopter pour la médiation (voir activité sur les règles de fonctionnement.)

## Pourquoi écouter ?

Dites leur : Comment vous sentez-vous quand vous essayez de parler à quelqu'un et qu'il ou elle se détourne ou ne vous écoute pas ? Reconnaissez que : "Oui, quand les gens n'écoutent pas et qu'ils se montrent grossiers, habituellement les problèmes empirent".

" Quelquefois les gens font d'autres choses encore qui gênent le processus. Quoi, par exemple ? " Acceptez leurs réponses et ajoutez, s'ils ne les ont pas mentionnées :

Blâmer, Dire à la personne qu'elle est idiote ou stupide Interrompre Accuser Contredire Essayer de culpabiliser l'autre. Se fâcher parce que l'autre personne est fâchée.

## Position et attitude de l'enseignant :

L'enseignant place l'élève A à sa gauche et l'élève B à sa droite, fait en sorte d'être entre les deux élèves et fait en sorte que les deux élèves puissent se voir seulement de côté.

J'utilise une voix douce et sécurisante et rassurante. Il est neutre.

Il ne juge pas, il ne prend pas parti, il n'accuse pas, il ne fait pas de morale.

**Critères de réussite pour le médiateur :** Le médiateur reçoit les élèves lorsque les colères ont diminué et lorsqu'ils se sont calmés. Si les élèves sont encore en situation de révolte, envoyez les vers le Directeur. Le médiateur ne peut jouer son rôle que si les deux élèves ont le désir mutuel de vouloir améliorer leur relation et trouver des solutions.

**Critères de réussite pour les élèves :** J'écoute ce que l'autre a à me dire et j'entends réellement ce qu'il a à me dire.

**Variante :** L'enseignant peut commencer ou terminer la médiation par une chanson sur la paix ou sur les valeurs.

## Etape 2 : Poser des questions

Quatre phases :

Phase 1. Exposition des faits
4. Question à Julie : Raconte-nous ce qui est arrivé ? 5. Question à Damien : Peux-tu répéter ce qu'elle a dit ? 6. Question à Damien : Et toi, raconte-nous ce qui est arrivé ? 7. Questions à Julie : Peux-tu répéter de qu'il a dit ?
Phase 2. Expression des ressentis (sentiments, émotions)
1. Question à Julie : Comment est-ce que tu te sens ? 2. Question à Damien : Peux-tu répéter ce qu'elle a dit ? 3. Question à Damien : Et toi comment te sens-tu ? 4. Question à Julie : Peux-tu répéter ce qu'il a dit ?
Phase 3 : Ce que chacun voudrait voir cesser
9. Question à Julie : Qu'est-ce que tu aimerais voir cesser ? 10. Question à Damien : Peux-tu répéter ce qu'elle a dit ? 11. Question à Damien : Et toi, Qu'est-ce que tu aimerais voir cesser ? 12. Question à Julie : Peux-tu répéter ce qu'il a dit ?
Phase 4 : Ce sur quoi chacun s'engage
1. Question à Julie : Qu'est-ce que tu aimerais qu'il fasse à la place ? 2. Question à Damien : Peux-tu répéter ce qu'elle a dit ? 3. Question à Damien : Et toi, Qu'est-ce que tu aimerais qu'elle fasse à la place ? 4. Question à Julie : Peux-tu répéter ce qu'il a dit ?

**Critères de réussite pour les élèves :** Leur visage se détend, ils se sentent mieux, ils sont sécurisés, compris, appréciés, valorisés respectés.

**Critère de réussite de l'enseignant :**

L'attitude calme et sécurisante. Faites en sorte que les élèves se sentent tous les deux compris. Parlez de moins en moins fort. La position de l'enseignant: il est neutre et très attentif.

### Observation :

Faites répéter à l'autre élève en plusieurs fois si l'élève a du mal à synthétiser.

**Qualités expérimentées :** patience, compréhension, calme, paix, courage, respect, rigueur, fermeté, écoute.

---

## Etape 3 :

### S'engager fermement je m'engage à

---

Pouvez-vous vous engager fermement à vous comporter de la manière dont vous venez de décider tous les deux ? Pouvez vous faire cela ? Si tous deux disent " oui, " félicitez-les pour leur bonne écoute et leur coopération dans la recherche d'une solution.

Si l'un des deux dit "non", demandez à chaque élève de réfléchir à quelque chose qu'il aimerait que tous deux fassent pour résoudre le problème. Demandez-leur de chercher des idées jusqu'à ce qu'ils se mettent d'accord sur une solution et disposés à la mettre en pratique et les revoir une prochaine fois.

---

## Etape 4:

### Remercier, Valoriser, encourager

Félicitez, remerciez les deux élèves pour avoir trouvé une solution calmement en s'écoutant. Laissez leur un peu de temps pour qu'ils fassent ce qu'ils ont décidé et félicitez les à nouveau. Mettez en valeur les qualités qu'ils ont mises en pratique. Terminez par une chanson sur le thème.